



REGISTRO Nº VERSÃO 09/2022

INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

INSCRITA NO C.N.P.J./MEI sob o n.º 27.760.132/0001-78 TELEFONE PARA ATENDIMENTO AO CLIENTE: (11) 2626-8159 E-MAIL: CONTATO@WEBSITEGO.COM.BR

HOSPEDAGEM E SERVIÇO DE E-MAIL + REGISTRO DE DOMÍNIO NACIONAL (.BR)

Observados os limites e planos abaixo:

1. LIMITES DE E-MAIL VÁLIDOS PARA TODOS OS PLANOS DE HOSPEDAGEM

- Limite de 40 MB por mensagem enviada via programa de e-mail (ex: Outlook) e 20MB via Webmail (considerar que anexos binários dobram de tamanho quando enviados através de e-mail);
- Limite de 40 MB por mensagem recebida (considerar que anexos binários dobram de tamanho quando enviados através de e-mail);
- Limite de 100 destinatários para cada mensagem enviada;
- Limite de 100 mensagens enviadas por hora, por caixa-postal, desde que respeitados os limites de cada plano;
- Limite de até 10 GB por caixa-postal;
- Limite de 01 conexão externa, feita com servidores externos à contratada, relativa ao banco de dados;
- Disponibilidade de alteração de DNS (redirecionamento de endereço, incluindo alteração em registro MX), através do Painel de Controle;
- Possibilidade da utilização de ferramentas adicionais de acordo com a disponibilidade das mesmas no Painel de Controle e desde que respeitadas as condições do termo de adesão.

2. PLANO DE HOSPEDAGEM PLUS - R\$39,90 – Mensal

- Disponibilidade de criação de caixas postais ilimitadas
- Armazenamento de até 2.5GB para a hospedagem do site e e-mail;
- Possibilidade de associação de até 05 (Cinco) domínios adicionais;
- Disponibilidade de criação de 05 (Cinco) bancos de dados por site;
- Plataforma – Linux;
- Contratação de e-mail avulso – UPGRADE de plano;
- Certificado digital SSL incluso;

3. PLANO DE HOSPEDAGEM PRO - R\$59,90 – Mensal

- Disponibilidade de criação de caixas postais ilimitadas;
- Armazenamento de até 6GB para a hospedagem do site e e-mail;
- Possibilidade de associação de até 10 (Dez) domínios adicionais;

- Disponibilidade de criação de 10 (Dez) bancos de dados por site;
- Plataforma – Linux;
- Contratação de e-mail Avulso – UPGRADE de plano;
- Certificado digital SSL incluso;
- Registro de domínio nacional .BR incluso;
- Correções de problemas simples no site (a critério de análise);

4. PLANO DE HOSPEDAGEM MAX - R\$129,90 – Mensal

- Disponibilidade de caixas postais ilimitadas;
- Armazenamento de até 15 GB para a hospedagem do site e e-mail;
- Possibilidade de associação de domínios ilimitados (Ilimitado);
- Disponibilidade de bancos de dados ilimitados (Ilimitado);
- Plataforma – Linux;
- Contratação de e-mail Avulso – UPGRADE de plano;
- Certificado digital SSL incluso;
- Registro de domínio nacional .BR incluso;
- Correções de problemas simples no site (a critério de análise);

5. CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO DE E-MAIL PROFISSIONAL INCLUSO NOS PLANOS

- Custos para uma única hospedagem;
- Calendário;
- Contatos;
- Configuração de Protocolo – IMAP, POP e SMTP;
- Dispositivos móveis;
- Apelidos – Alias;
- Filtros;
- Grupos;
- Antivírus e Antispam;
- Suporte Técnico ao webmail.

6. FORMA DE PAGAMENTO

Os pagamentos devidos pelo contratante em razão do presente contrato serão realizados por meio de boleto bancário, cartão de crédito ou pix. Serão enviados através do e-mail de cadastro e número de WhatsApp.

7. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

São obrigações do contratante, pagar pontualmente o preço devido pela utilização dos serviços ora contratados, incluindo os eventuais custos por utilização excedente.

8. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

São obrigações do contratante, pagar pontualmente o preço devido pela utilização dos serviços ora contratados, incluindo os eventuais custos por utilização excedente.

9. COMUNICAÇÃO DA INADIMPLÊNCIA.

O contratante declara-se ciente de que em caso de inadimplência a contratada não a informará aos órgãos de proteção de crédito.

O contratante declara-se ciente que em atraso superior a 60 (sessenta) dias consecutivos a contratada avisará por meios de comunicação o aviso de suspensão dos serviços como o cancelamento da hospedagem e a deleção dos arquivos por completo do servidor que hospeda as informações da contratante.

O contratante declara-se ciente que o aviso deverá ser enviado com 15 (Quinze) dias antes da deleção completa de qualquer informação devido a não disponibilidade de backup dos e-mails utilizados.

10. DESCONTO A SER CONCEDIDO EM CASO DE INDISPONIBILIDADE DO SERVIÇO.

- 99,0% até 99,4% - 5% de Desconto
- 95,0% até 98,9% - 10% de Desconto
- 90,0% até 94,9% - 20% de Desconto
- Abaixo de 89,9% - 30% de Desconto

Caso o serviço principal deixe de ser prestado, a contratada comunicará esse fato ao contratante com antecedência em relação à data de vencimento do período contratual em curso.

11. BACKUPS

O Nosso backup é armazenado por 10 (dez) dias corridos. Sendo possível a restauração da nossa equipe, se solicitado dentro de qualquer data dos últimos 10 dias corridos.

O único backup armazenado consiste dos arquivos do site (FTP) que ali se encontram na hospedagem dos últimos 10 (dez) dias corridos.

Banco de dados

Para qualquer solicitação de Backup de banco de dados (MySQL) deverá ser feito dentro do período de (10 dias corridos).

Backup de e-mail

Não garantimos nenhum backup de e-mail devido a quantidade de dados que são transitados diariamente, isso impossibilita o armazenamento frequente de mensagens em servidores de Backup.

Qualquer deleção proposital ou acidental, não garantimos nenhum backup armazenado para eventos como esse. Qualquer backup, recomendamos o cliente realizar por conta própria através do Outlook/ThunderBird ou outra ferramenta.

Solicitação do backup

Todo backup deve ser feito dentro do período de 10 (Dez dias corridos) para que seja disponibilizado de acordo como solicitado, com exceção ao backup de e-mail onde não fornecemos um storage de mensagens armazenadas.

Essa solicitação pode ser feita por qualquer um dos nossos canais de atendimento.

CONTRATO DE REGISTRO DE DOMÍNIO (.BR)

Das informações abaixo, válidas apenas para o registro de domínios nacionais, incluídos no plano de hospedagem de sites (PLUS, PRO e MAX)

12. REGISTROS DE DOMÍNIO NACIONAL INCLUSO

Nome de domínio a ser registrado (www.minhaempresa.com.br). Todos os domínios são registrados pelo órgão regulamentador Registro.br

13. CONSIDERANDO

A contratada é autorizada pelo Núcleo de Informações e Coordenação do Ponto Br – REGISTRO.Br, entidade delegada pelo Comitê Gestor da Internet no Brasil - CGI.Br, para atuar como intermediária no registro de domínio nacional “.BR

Que o contratante que pretender efetuar, através da contratada, o registro de nomes de domínio em um dos domínios de primeiro nível com uma ou mais terminações citadas e contratar a manutenção do mesmo, deverá se submeter contratualmente às regras impostas pelas entidades credenciadoras e concedentes de autorização para esse fim, bem como contratar as normas complementares que regem o registro e a manutenção do nome de domínio.

A contratante possui total ciência de que as contas de e-mails ilimitadas são apenas para fins comerciais e não está autorizado a ser usado como spam.

14. TRANSFERÊNCIA DE DOMÍNIO NACIONAL

- Transferência Liberada

A transferência de domínio nacional poderá ser realizada pela contratada após 60 (Sessenta) dias do registro. A transferência consiste em transferir o acesso e administração da contratada para a contratante.

Um domínio transferido de titularidade passa a ser totalmente responsabilidade do contratante havendo problemas técnicos o contratante deverá procurar o órgão regulamentador (REGISTRO.Br), responsável por qualquer tipo de suporte.

Não é obrigatoriedade da Empresa intermediadora websitego serviços ltda aplicar um treinamento ao contratante devido a uma possível transferência de titularidade.

15. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA QUANTO À PUBLICIDADE DE DADOS

Declara o contratante ter conhecimento e concordar com o fato de que em razão de exigências dos órgãos credenciadores dos quais a contratada é representante, os dados fornecidos para o serviço de Registro de Domínio podem ser consultados publicamente por terceiros (via internet, serviço “whois”), sendo essa possibilidade de consulta de dados cadastrais por terceiros inerente ao ato de registro, sem possibilidade de sua eliminação.

16. FORMA DE PAGAMENTO.

Declara o contratante ter conhecimento e concordar com o fato de que o registro de nome de domínio objetivado pelo presente contrato somente será efetuado após a confirmação do pagamento.

Os pagamentos devidos pelo contratante em razão do presente contrato serão realizados por meio de boleto bancário, cartão de crédito ou pix, enviados através do e-mail de cadastro.

17. CANCELAMENTO

Caso o serviço deixe de ser prestado, a contratada comunicará esse fato ao contratante com antecedência em relação à data de vencimento do período contratual em curso.

Caso a contratante venha a realizar o cancelamento após o registro, não é possível o estorno de qualquer valor sobre o domínio registrado.

O domínio ficará disponível de acordo com o período contratado.