

REGISTRO Nº VERSÃO 12/2022
INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

INSCRITA NO C.N.P.J./ME sob o n.º 27.760.132/0001-78
TELEFONE PARA ATENDIMENTO AO CLIENTE: (11) 2626-8159
E-MAIL: CONTATO@WEBSITEGO.COM.BR

DESENVOLVIMENTO SUPERSITE
Observações e características abaixo

1. CONTRATADA:

WEBSITEGO SERVICOS DE INTERNET LTDA, Nacionalidade Brasileira, CNPJ nº 27.760.132/0001-78, Situado em Estr. São Francisco, 2008 - Jardim Wanda, Taboão da Serra - SP, Cep: 06765- 904.

2. A CONTRATANTE

Têm, entre si, justo e acertado o presente contrato de prestação de serviços de tecnologia de informação, que se regerá pelas cláusulas seguintes, forma e termo de pagamento descritas no presente.

3. OBJETO DO CONTRATO:

O presente contrato tem como objeto, descrever a prestação do serviço contratado, sendo específico dentro dos padrões e normas atualmente vigentes e utilizando as mais renomadas tecnologias, pertencentes à CONTRATANTE.

4. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

4.1. Executar o projeto, com estrita observância das informações fornecidas.

4.2. Manter o mais absoluto sigilo sobre as informações, documentos e técnica transmitidos pela CONTRATANTE, para possibilitar a execução de projetos ora pactuados.

5. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE:

5.1. Colocar à disposição da CONTRATADA todas as informações que esta necessite, para consecução do objetivo do presente contrato, fornecer os textos necessários para o desenvolvimento do projeto contratado.

5.2. Não contratar direta ou indiretamente qualquer empregado da CONTRATADA envolvido na atividade objeto deste contrato, a contar da contratação e pagamento desse serviço durante sua vigência e por um período de 12 meses.

5.3. Caso a CONTRATANTE não cumpra com a entrega das informações básicas solicitadas, dentro do prazo estabelecido, acarretará atraso no projeto.

6. SERVIÇOS CONTRATADOS:

6.1. A estrutura Supersite terá um layout padrão, porém utilizando a identidade visual (marca e cores) que a CONTRATANTE fornecer. A CONTRATADA utiliza vetores desenvolvidos por Envato, Smartline, Flaticon, Freepik e Canva, todos são adaptados à identidade visual da CONTRATANTE pela nossa equipe. Todos os direitos são reservados aos artistas.

6.2. O Supersite é iniciado com três páginas simples (Home, Serviços e Contato) podendo ser acordado com a CONTRATADA o envio de materiais complementares para páginas adicionais, tais como: Blog, Quem somos, Galeria de fotos e Vídeos.

6.3. Após a finalização do projeto a CONTRATADA disponibilizará o painel administrativo à CONTRATANTE, onde será possível realizar alteração de textos e imagens nas páginas do Supersite.

6.4. O Supersite foi desenvolvido em cima do framework Bootstrap, com linguagem em PHP e Mysql Banco de dados.

6.5. Propriedade Intelectual: O Supersite é uma plataforma desenvolvida pela Websitego Serviços de Internet LTDA. A CONTRATANTE tem o site como uma plataforma alugada. Os arquivos da plataforma do Supersite são pertencentes somente à CONTRATADA. Mediante o cancelamento do serviço de assinatura a CONTRATANTE não tem direito de backup ou cópia de nenhum arquivo do site, pois os direitos intelectuais dos arquivos e da estrutura desenvolvida pertencem somente à CONTRATADA. Por tanto, não é possível hospedar os arquivos do (Supersite), em outra empresa ou provedor de hospedagem.

6.6. A CONTRATADA disponibiliza vídeo aulas de como realizar alterações através do painel de gerenciamento, além de todo suporte prestado através dos canais de atendimento, e seus respectivos horários de funcionamento, sendo: Central do cliente, Whatsapp, Telefone e Chat on-line integrado dentro da plataforma.

6.7. O Supersite é acessível em três idiomas, sendo eles: Português, Inglês e Espanhol. Não é possível a inclusão de idiomas adicionais ou a inversão de idioma padrão, sendo o Português, Brasil.

7. ENTREGÁVEIS

7.1. É dever da CONTRATADA entregar o projeto com as seguintes características:

7.2. Botão de canais de atendimento;

7.3. Acessibilidade ALTO CONTRASTE;

7.4. Integração com as redes sociais;

7.5. Informações de endereço e localização;

7.6. Personalização inicial com até 10 imagens;

7.7. Painel administrativo com gerenciamento independente;

7.8. Link da bio personalizado.

8. SUBDOMÍNIO GRÁTIS

8.1. O subdomínio "sitego.live" ou "sitego.online" é um endereço adquirido pela Goddady no ano de 2021 para a execução do serviço "Supersite Profissional". Dessa forma, os projetos são criados e armazenados com o endereço "extensao.sitego.live" ou "extensao.sitego.online". Portanto, é possível criar projetos sem necessidade de registro de domínio oficial, assim como "sitego.live" ou "sitego.online".

8.2. O subdomínio grátis é uma extensão exclusiva para cada cliente, onde o site será acessado de acordo com o endereço escolhido pelo CONTRATANTE no ato do seu cadastro, exemplo "extensao.sitego.live" ou "extensao.sitego.online". No entanto, não é possível vincular acesso ao e-mail personalizado, ou gerenciamento da zona de DNS.

8.3. Caso a CONTRATANTE deseje adicionar o registro de domínio exclusivo, será necessário a contratação independente através da Registro.Br (Orgão regulamentador de registro de domínio no Brasil).

8.4. Em casos onde o CONTRATANTE já sabe registrar, o nosso sistema tem a opção para escolher de forma independente, para usar um domínio existente. A CONTRATADA não obriga o CONTRATANTE escolher a opção de subdomínio grátis "sitego.live" ou "sitego.online", apenas é sugerido algo prático, eficiente e acessível.

8.5. O subdomínio "extensao.sitego.live" ou "extensao.sitego.online" possui limitações com apontamentos de DNS, e não possibilita e-mails profissionais. Para vincular os e-mails profissionais é necessário um registro de domínio próprio, seja (.br ou internacional).

9. FORMAS DE PAGAMENTO

9.1. Pagamentos são aceitos através de PIX manual ou cartão de crédito automático (Mastercard, Visa, Discover, JCB).

9.2. Pagamentos são aceitos em periodicidade Mensal, Trimestral e Anual.

9.3. Caso a CONTRATANTE solicite alterações ou inclusões de novos recursos à nível estrutural, que necessite um profissional de habilidades de programação referente à mudanças no layout que não estão acordados no modelo do Supersite escolhido previamente no momento da contratação, não será possível a personalização.

10. INADIMPLÊNCIA

10.1. Em casos de inadimplência ou atraso de pagamento, o serviço é automaticamente desativado após 10 dias.

10.2. Após 60 dias de inadimplência o serviço é automaticamente deletado do sistema seguindo os critérios da cláusula **6.5** deste contrato.

10.3. Em casos de inadimplência o sistema continua gerando fatura durante 2 meses consecutivos, para a reativação do serviço é necessário quitar os débitos pendentes.

10.4. Após a exclusão automática do sistema descrito na cláusula **10.2** deste contrato, o CONTRATANTE decidindo retomar os serviços na estrutura da CONTRATADA, o mesmo só poderá fazer a contratação do serviço quitando os débitos em atraso em seu cadastro nos termos atuais deste contrato.

11. CRONOGRAMA

11.1. A CONTRATADA disponibiliza o cronograma do projeto, onde a CONTRATANTE tem acesso através da central do cliente para acompanhar após o envio dos materiais através do executivo (a) comercial.

11.2. O prazo de entrega começa a contar a partir da criação do cronograma na Central do Cliente, após 48 horas para a apresentação e publicação do Supersite.

11.3. Após a publicação e entrega do Supersite a CONTRATANTE tem 24 horas para apontar erros, alterações ou correções, para que a CONTRATADA possa corrigi-los seguindo a cláusula **9.3** deste contrato.

11.4. Caso a CONTRATADA fique impossibilitada de cumprir o presente contrato por motivos alheios deverá indicar outro profissional qualificado para concluir a prestação do serviço ou então ressarcir em 100% o CONTRATANTE dos valores já pagos.

12. DO CONTRATO DE PERMANÊNCIA

12.1. O contrato possui FIDELIDADE de 12 meses, sendo um compromisso de permanência mínima tendo em vista que o supersite é um serviço por assinatura que contempla um processo humano de personalização inicial por parte da CONTRATADA para o CONTRATANTE.

12.2. Ao confirmar o cadastro e efetuar a solicitação do pedido junto com o pagamento do serviço considera-se os termos deste contrato aceito pela CONTRATANTE e automaticamente pela CONTRATADA que disponibilizou como documento oficial de prestação desse serviço no ato do pedido, no e-mail de cadastro e através da central do cliente para consulta e ciência do CONTRATANTE.

13. CANCELAMENTO

13.1. Em casos onde o CONTRATANTE solicite o cancelamento no prazo de 7 dias, o reembolso pode ser realizado de maneira imediata, de acordo com a lei e direito do consumidor.

13.2. Após o prazo de 7 dias, o serviço permanece no ar, pelo período contratado. A solicitação de cancelamento posterior ao prazo de 7 dias, não permite reembolso de quaisquer valores solicitados pelo CONTRATANTE, permanecendo no ar pelo período total contratado.

13.3. Da multa para firmar o cancelamento antes do período contratado, haverá uma cobrança de R \$300,00 Reais pagamento único no Boleto, Cartão de crédito ou PIX, como forma de ressarcimento dos serviços prestados pela CONTRATADA conforme descrito na cláusula **12.1** deste contrato.

14. GARANTIA

14.1. O projeto é desenvolvido com as tecnologias atuais do ano de 2022/2023, onde garantimos o funcionamento total do Supersite. Caso apresente algum problema visual ou estético sem a interferência de qualquer profissional, a CONTRATADA fará os ajustes para que o Supersite não fique com problemas técnicos.

