



REGISTRO Nº VERSÃO 09/2021

INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

INSCRITA NO C.N.P.J./MEI sob o n.º 27.760.132/0001-78 TELEFONE PARA ATENDIMENTO AO CLIENTE: (11) 2626-8159 E-MAIL: CONTATO@WEBSITEGO.COM.BR

HOSPEDAGEM EMPREENDA

Observados os limites e planos abaixo:

1. LIMITES DE E-MAIL VÁLIDOS PARA TODOS OS PLANOS DE HOSPEDAGEM:

- Limite de 40 MB por mensagem enviada via programa de e-mail (ex: Outlook) e 20MB via Webmail (considerar que anexos binários dobram de tamanho quando enviados através de e-mail);
- Limite de 40 MB por mensagem recebida (considerar que anexos binários dobram de tamanho quando enviados através de e-mail);
- Limite de 100 destinatários para cada mensagem enviada;
- Limite de 100 mensagens enviadas por hora, por caixa-postal, desde que respeitados os limites de cada plano;
- Limite de até 1 GB para caixa-postal;
- Limite de 01 (uma) conexão externa, feita com servidores externos à contratada, relativa ao banco de dados.
- Disponibilidade de alteração de DNS (redirecionamento de endereço, incluindo alteração em registro MX), através do Painel de Controle;
- Possibilidade da utilização de ferramentas adicionais de acordo com a disponibilidade das mesmas no Painel de Controle e desde que respeitadas as condições do termo de adesão.

2. PLANO DE HOSPEDAGEM EMPREENDA - R\$19,90 – Mensal

- Disponibilidade de criação 01 (Uma) caixa postal;
- Armazenamento de até 1GB para a hospedagem do site e e-mail;
- Possibilidade de associação de domínios ilimitados;
- Disponibilidade de criação de 01 (Um) banco de dados;
- Plataforma – Linux;
- Contratação de e-mail avulso – UPGRADE de plano;
- Certificado digital SSL incluso.

3. CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO DE E-MAIL PROFISSIONAL INCLUSO NOS PLANOS

- Custos para uma única hospedagem;
- Calendário;
- Contatos;

- Configuração de Protocolo – IMAP, POP e SMTP;
- Dispositivos móveis;
- Apelidos – Alias;
- Filtros;
- Grupos;
- Antivírus e Antispam;
- Suporte Técnico ao webmail.

4. FORMAS DE PAGAMENTO.

Débitos pendentes devidos pela contratante em razão do presente contrato deverão ser realizados por meio de boleto bancário, cartão de crédito ou pix, enviados através do e-mail de cadastro.

5. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

São obrigações da contratante, pagar pontualmente o preço devido pela utilização dos serviços ora contratados, incluindo os eventuais custos por utilização excedente.

6. COMUNICAÇÃO DE INADIMPLÊNCIA.

A contratante declara-se ciente de que após 10 dias consecutivos de inadimplência, os serviços são desativados automaticamente.

A contratante declara-se ciente que em casos de inadimplência por mais de 90 dias (3 meses) consecutivos, o sistema entrará automaticamente em processo de deleção dos arquivos do servidor.

Após 180 dias (6 meses) consecutivos, serão excluídos do nosso sistema de informações, como login e senha utilizados na Central do Cliente, juntamente com o cadastro. Protegendo a integridade da contratante de acordo com a LGPD 2021*

A contratante declara-se ciente que avisos serão enviados frequentemente com o intuito de lembrar dos débitos pendentes.

Caso a contratante retome os serviços futuramente com a contratada, os débitos pendentes serão automaticamente removidos após a exclusão do cadastro.

7. DESCONTO A SER CONCEDIDO EM CASO DE INDISPONIBILIDADE DO SERVIÇO.

- 99,0% até 99,4% - 05% de Desconto
- 95,0% até 98,9% - 10% de Desconto
- 90,0% até 94,9% - 20% de Desconto
- Abaixo de 89,9% - 30% de Desconto

Caso o serviço principal deixe de ser prestado, a contratada comunicará esse fato ao contratante com antecedência em relação à data de vencimento do período contratual vigente.

8. BACKUPS

O Nosso backup é armazenado por 10 (dez) dias corridos. Sendo possível a restauração da nossa equipe, se solicitado dentro de qualquer data dos últimos 10 dias corridos.

O único backup armazenado consiste dos arquivos do site (FTP) que ali se encontram na hospedagem dos últimos 10 (dez) dias corridos.

Banco de dados

2.1 Para qualquer solicitação de Backup de banco de dados (MySQL) deverá ser feito dentro do período de (10 dias corridos).

Backup de e-mail

Não garantimos nenhum backup de e-mail devido a quantidade de dados que são transitados diariamente, isso impossibilita o armazenamento frequente de mensagens em servidores de Backup.

Qualquer deleção proposital ou acidental, não garantimos nenhum backup armazenado para eventos como esse. Qualquer backup, recomendamos o cliente realizar por conta própria através do Outlook/ThunderBird ou outra ferramenta.

Solicitação do backup

Todo backup deve ser feito dentro do período de 10 (Dez dias corridos) para que seja disponibilizado de acordo como solicitado, com exceção ao backup de e-mail onde não fornecemos um storage de mensagens armazenadas.

Essa solicitação pode ser feita por qualquer um dos nossos canais de atendimento.

9. CANCELAMENTO

Caso o serviço deixe de ser prestado, a contratada comunicará esse fato ao contratante com antecedência em relação à data de vencimento do período contratual em curso.